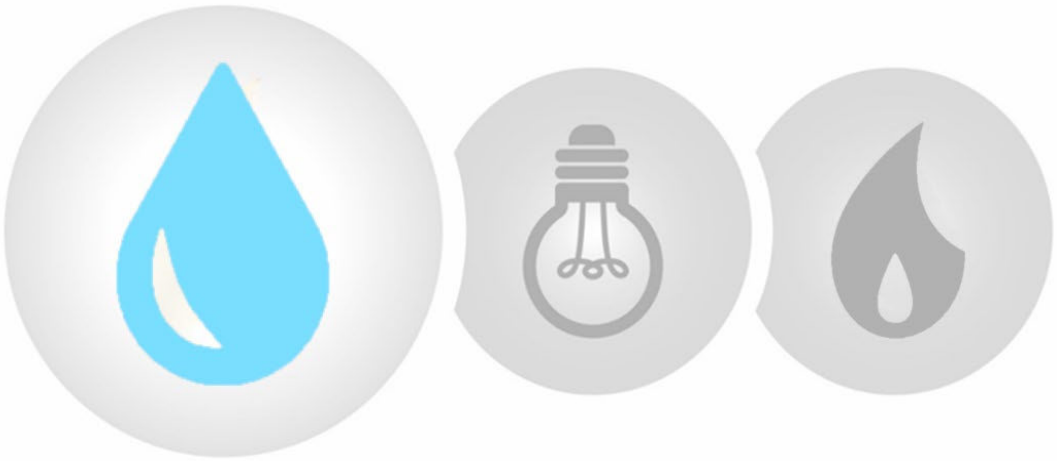
Rapport annuel du délégataire 2024

Pontgouin



Sommaire

1

1 Synthèse de l'année 3

2 Indicateurs de performance 5

3 Bilan et Perspectives 7

3.1 Présentation du contrat 8

3.2 Inventaire des biens du service 9

3.3 Schéma de fonctionnement du réseau 11

3.4 Variation du patrimoine 11

4 Activite du service reseau 12

4.1 Bilan hydraulique 12

4.2 Analyse du réseau 13

4.3 Bilan exploitation 14

4.4 Bilan travaux 16

4.5 Bilan analytique 17

4.6 Sectorisation des réseaux de distribution 17

5 Activite du service clientèle 19

5.1 Bilan clients 19

5.2 Tarification du service 22

5.3 Enquête satisfaction clientèle 23

6 Activite du service financier 24

6.1 Compte annuel de résultat d'exploitation 24

6.2 Suivi des charges de renouvellement 26

7 Bilan patrimonial 27

7.1 Gestion patrimoniale des ouvrages délégués 27

7.2 Autonomie des réseaux 28

8 Evolution règlementaire 29

9 Moyens mis en œuvre 30

9.1 Des Interlocuteurs locaux 30

9.2 Moyens Mobilisables sur la Commune 31

9.3 Qualité 32

9.4 Assurances 34

1 SYNTHESE DE L'ANNEE

Essentiel de l'année

- Maintenance hydrostable
- Renouvellement compteur Guimonvilliers
- Renouvellement compteur les Fretis
- Compétence communale - Travaux de remise en conformité des poteaux incendie

Chiffres clés

592 Clients

50 742 m³ d'eau consommés

3 600 m³ de vente d'eau en gros

37 818 ml de réseau

96 % de clients satisfaits

5 fuites branchements et accessoires

2 fuites canalisations

Branchements plomb renouvelés contractuellement : 100 %

Rendement de réseau : 85,5 %

Taux conformité bactériologique : 100%

Taux de conformité physicochimique : 100%

15 analyses effectuées

2 INDICATEURS DE PERFORMANCE

Selon décret 2007

Thème 1/2	Indicateur 1/2	2023	2024	Unité
Caractéristiques techniques du service	Estimation du nombre d'habitants desservis (D101.0)	1414	1437	
	Nombre d'abonnements	554	592	
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1)	37,82	37.82	km
Prix	Prix TTC du service au m³ pour 100 m³ (D102.0)	4,41	4,52	€ TTC/m³
Indicateurs de performance	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne :			
	- la microbiologie (101.1) (2)	100	100	
	- les paramètres physico-chimiques (101.2) (2)	100	100	
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (103.2B)	99	99	
	Rendement du réseau de distribution (P104.3)	86,5	85,5	%
	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	0,66	0,69	m³/km/j
	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)	0,64	0,68	m³/km/j
	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	0	0	%
	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)	S.O.	S.O	%

Thème 2/2	Indicateur 2/2	2023	2024	Unité
Indicateurs de performance	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)	0,003	0	/ 1000 abonnés
	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P152.1)	100	100	%
	Taux de réclamations (P155.1)	3,61	0	/ 1000 abonnés
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui	
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année (P154.0)	9,79	9,21%	%
Financement des investissements	Nombre de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés	0	0	
	% de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer	0	0	%
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créance reçues	1	1	
	nombre de demandes passées en commission	1	1	
	Nombre de demandes accordées	1	1	

Domaine	Indicateur	2023	2024
Satisfaction des usagers	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	OUI	OUI
Accès à l'eau	Existence d'une CCSPL	NON	NON
	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	OUI	OUI
Certification	Obtention ISO 9001 version 2015	OUI	OUI
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	OUI	OUI

Commentaires :

Satisfaction clientèle :

Le niveau de satisfaction clientèle est important, et les indicateurs de performance sont tous atteints voire dépassés.

Rendement de réseau :

L'objectif du rendement de réseau est atteint.

La pertinence de cet indicateur est à analyser sur une moyenne de 3 ans.

3 BILAN ET PERSPECTIVES

Les documents administratifs sont en cours de validation :

- Conventions de vente d'eau en gros à Billancelles rédigée, adressée mais non signée ;
- Convention d'achat d'eau en gros en attente de la validation de la Communauté de Communes Entre Beauce et Perche et copie STGS en mars 2016 ;

Il est préconisé de mettre en place un programme de travaux de renouvellement pluriannuel pour acquérir un réseau moins âgé sur l'ensemble de la commune.

A l'heure actuelle, un pourcentage important **du réseau a été posé il y a plus de 50 ans**. Il est impératif de programmer dès maintenant le renouvellement des conduites de distribution, afin de prévenir le risque de rupture et donc de fuites.

L'année 2024 s'est vu réaliser les opérations suivantes :

- Maintenance hydrostable
- Renouvellement compteur vente en gros Guimonvilliers
- Renouvellement compteur vente en gros les Fretis
- Travaux poteaux incendie pour remise en conformité (hors DSP)

L'année 2025 doit voir se réaliser les opérations suivantes :

- Passage compétence à la communauté de communes entre Beauce et Perche au 1er janvier 2025.

Exécution du contrat

3.1 Présentation du contrat

3.1.1 Compétence Collectivité

La ville de PONTGOUIN :

- dispose de la compétence distribution eau potable ;
- achète l'eau produite à la Communauté de Communes Entre Beauce et Perche ;
- approvisionne les communes de Belhomert et Billancelles et des écarts sur le Favril.

3.1.2 Contrat

Présentation du contrat			
Nature du service	Date d'effet	Date d'échéance	**Durée (ans)**
Affermage service de l'eau potable	01/12/2015	30/11/2027	12

Evolutions contractuelles		
Désignation	Date d'effet	Description

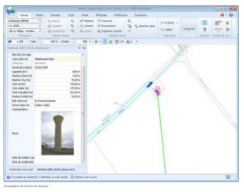
3.1.3 Conventions

Convention liées au contrat		
Désignation	Date d'effet	Description
Vente d'eau en gros Sivom Belhomert	25/03/2016	Vente d'eau en gros
Vente d'eau en gros Billancelles	**en cours**	**Courrier mars 2016**
Vente d'eau Favril-Pontgouin	12/04/2017	Vente d'eau en gros
Convention achat d'eau Com Com	**en cours**	**Courrier mars 2016**

3.2 Inventaire des biens du service

Ce chapitre décrit le patrimoine sous maitrise d'ouvrage de la Commune :

- Génie civil ;
- Réseau de distribution ;
- Compteurs.



L'inventaire complet a été remis à la commune en 2016.

3.2.1 Génie civil

Equipements et génie civil

Type de site	Commune	Année de mise en service	Capacité
Sans objet le réservoir de la Livrée fait partie du patrimoine production			

3.2.2 Réseau de distribution

	Matière					
Diamètre	Fonte	Inconnue	Polyéthylène bandes bleues	Polyéthylène noire	PVC	**Total**
0		699,1				705,62
40	19,86	2,14				22,00
42					263,53	263,54
50	98,9				1488,99	1 587,89
60	4657,25	939,27				5 601,30
63			1370,21		699,32	2 069,54
75					771,11	771,11
80	14513,62	912,49	1,83			15 799,83
90			77,87	8,09		85,95
100	4012,78	2446,11	4,33			6 456,63
110					309,45	309,44
125			926,84			926,83
150	3218,34					3 218,33
Total	26520,75	4999,11	2381,08	8,09	3532,4	**37 441,43**

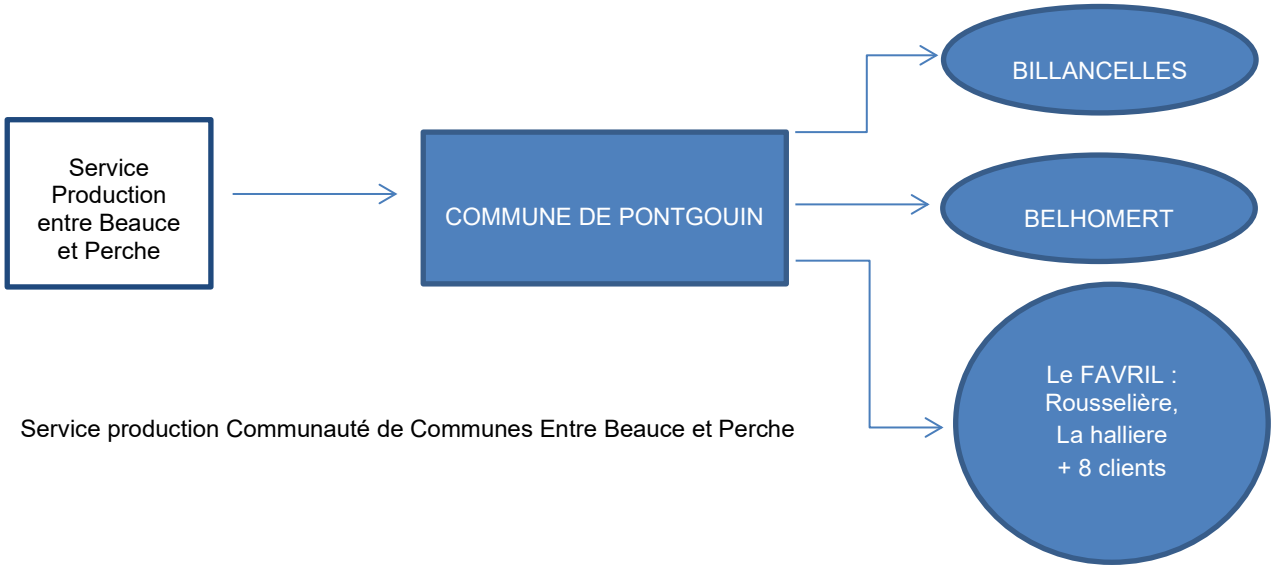
3.2.3 Compteurs

Tranche calibre	00-05 ans	06-10 ans	11-15 ans	16-20 ans	21-25 ans	> 25 ans	Total
10-19 mm	148	145	163	79	28	42	**605**
20-29 mm	2	8	5	2	1	0	**18**
30-39 mm	0	0	2	3	2	2	**9**
40-49 mm	2	2	0	1	0	0	**5**
> 49 mm	1	0	0	0	0	1	**2**
Total	**153**	**155**	**170**	**85**	**31**	**45**	**639**

Evolution de l'âge moyen parc compteurs

Année	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Age (ans)	10,1	9,9	10.44	11,2	11,98	12,89	14,07

3.3 Schéma de fonctionnement du réseau



Service production Communauté de Communes Entre Beauce et Perche

3.4 Variation du patrimoine

3.4.1 Génie civil

Pas de variation du génie civil

3.4.2 Réseau de distribution

Réseau : variation	
Réseau	Canalisations (ml)
Situation au N-1	**37441**
Travaux neufs contractuels (extensions renforcements) - Pose	0
Renouvellement - Pose	0
Renouvellement - Dépose	0
Remise gratuite par la collectivité - Pose	0
Remise gratuite par la collectivité - Dépose	0
Régularisation de plans (en + comme en -)	0
Situation au N	**37441**

3.4.3 Compteurs

60 compteurs ont été renouvelés.

Compteurs Renouvelés	Quantités
Ø 15	56
Ø 20	1
Ø 40	2
Ø 65	1

4 ACTIVITE DU SERVICE RESEAU

4.1 Bilan hydraulique

L'eau potable est produite sous maitrise d'ouvrage de la Communauté de Communes Entre Beauce et Perche.

Volumes mis en distribution (m³)			
	2022	2023	2024
Eau produite - Sans Objet	0	0	0
Total volumes produits (A)	**0**	**0**	**0**
Achat d'eau en gros - Com Com Entre Beauce et Perche	67 380	66 091	63 783
Total volumes achetés en gros (B)	**67 380**	**66 091**	**63 783**
Ventes d'eau en gros - SIVOM BELHOMERT	1 311	988	475
vente d'eau en gros-Commune de Favril (La Halière) EDL 34919	1 683	1 763	855
vente d'eau en gros-Commune de Favril (Rousselière) EDL 34816	154	124	42
vente d'eau en gros-Commune de Favril (8 comptages) individuels	543	536	537
Ventes d'eau en gros - Commune de Billancelles	1 685	1 511	1 691
Total volumes vendus en gros (C)	**5 376**	**4 922**	**3 600**
Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D)	**62 004**	**61 169**	**60 183**

Les volumes mis en distribution sont la différence entre les volumes importés et les vendus en gros aux communes extérieures.

Volumes consommés autorisés (m³)			
	2022	2023	2024
Volumes comptabilisés (E)	56 462	52 023	50 742
Volumes consommés sans comptage (F)	173	184	185
Volumes livré gratuitement avec compteur (F')	360	60	0
Volumes de service du réseau (G)	40	0	10
Total des volumes consommés autorisés (E+F+F'+G) = (H)	**57 035**	**52 267**	**50 937**

Les volumes comptabilisés correspondent aux volumes facturés.
Les volumes consommés sans comptage correspondent aux volumes nécessaires aux essais des poteaux incendies et aux purges après réparation des fuites.
Les volumes de service du réseau intègrent les volumes nécessaires aux lavages des réservoirs, aux purges sur le réseau.

Pertes en réseau (m³) et indice linéaire de pertes (m³/km/j)			
	2022	2023	2024
Volumes mis en distribution (D)	62 004	61 169	60 183
Volumes consommés autorisés (H)	57 035	52 267	50 937
Total des "Pertes en réseau" (D-H) = (J)	4 969	8 902	9 246
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	37,82	37,82	37,44
Indice linéaire de pertes (J)/(365xL)	**0,36**	**0,64**	**0,68**

Volumes non comptés (m³) et Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)			
	2022	2023	2024
Volumes mis en distribution (D)	62 004	61 169	60 183
Volumes comptabilisés (E)	56 462	52 023	50 742
Total des volumes non comptés (D-E) = (K)	5 542	9 146	9 441
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	37,82	37,82	37,44
Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL)	**0,40**	**0,66**	**0,69**

4.2 Analyse du réseau

Rendement de réseau			
	2022	**2023**	**2024**
Volumes consommés autorisés (m³) (H)	57 035	52 267	50 937
Volumes ventes en gros (m³) (C)	5 376	4 922	3 600
Volumes produits (m³) (A)	0	0	0
Volumes achetés en gros (m³) (B)	67 380	66 091	63 783
Rendement de réseau (H+C)/(A+B) (%) (objectif 85%)	**92,6%**	**86,5%**	**85,5%**

Classement du réseau			
	2022	**2023**	**2024**
Indice.Linéaire.de Consommation. (m³/km/j)	4,52	4,14	3,99
Catégorie de réseau (Rural/semi-Rural/Urbain)	rural	rural	rural
Indice. Linéaire de .Pertes. (m³/km/j)	0	1	0,68
Classement du réseau	**Moyen**	**Moyen**	**Moyen**

Commentaires :

- L'objectif est atteint.
- Au regard des volumes facturés (Volume mensualisé et eau livré non facturée), le rendement de réseau est à analyser sur une moyenne de trois ans.
- Selon les critères de l'Agence de l'Eau, l'indice linéaire de pertes atteint pour un réseau rural est moyen.

4.3 Bilan exploitation

Hervé Quemener –
Directeur Technique

Rafaëlle SIVIGNON et Bruno PIE –
Responsables service eau

Daniel KUCHNICZAK –
Contremaitre

4.3.1 Réseau de distribution

Les7 agents en charge de l'entretien et la maintenance des équipements ont réalisés les opérations suivantes :

- l'entretien préventif des accessoires de réseau (vannes, ventouses, …),
- la réparation des fuites détectées,
- la réalisation des prélèvements d'eau lors des contrôles sanitaires sur le réseau suite à des travaux,
- la mise à jour permanente des données SIG suite aux observations terrain.;
- l'analyse et interprétation quotidienne des données issues des prélocalisateurs de fuites ;
- la réalisation de campagnes ciblées de recherche de fuites ;
- l'accompagnement des équipes d'intervention lors d'une réparation de fuite pour sa localisation exacte,
- le suivi des débits sur les zones sectorisées,
- le reporting.

Deux entreprises de terrassement sous contrat avec Gedia assurent les prestations de terrassements aussi bien aux heures ouvrées qu'en astreinte. Ces entreprises ont été validées par les services de la commune.

- Un niveau de fuites importants notamment sur les branchements et canalisations ;
- Un renforcement des recherches de fuites.

Détail des travaux et opérations de maintenance réalisés		
	2023	2024
Sur canalisations	1	2
Sur branchements	0	4
Sur compteurs	0	0
Sur autres accessoires réseau	53	32
- Ventouse	0	0
- Purge	0	0
- Régulateur	2	2
- Vannes	50	30
Sur poteaux incendies	1	10
Pour mise à niveau des bouches à clés		

Nombre d'interventions réalisées		
	2023	2024
Canalisations renouvelées (ml)	0	0
Nombre branchements neufs	1	0
Nombre branchements renouvelés (hors plomb)	0	0
Nombre branchements plomb renouvelés	0	0
Nombre fuites sur conduite	0	2
Nombre fuites sur accessoires	2	0
Nombre fuites sur poteau incendie	0	0
Nombre fuites sur purge	0	0
Nombre fuites sur vanne	0	1
Nombre fuites sur ventouses	0	0
Nombre fuites branchements	3	4
Nombre fuites compteurs	0	0
Recherche de fuites (ml)	53 160	33 965

Date	Localisation	Description fuite
11/01/2024	1 faubourg st jacques	fuite presse étoupe
11/01/2024	28 moulin de la ville	fuite branchement
26/01/2024	route de la loupe	fuite canalisation
30/01/2024	2 rue faubourg st jacques	fuite branchement
13/02/2024	Chemin rural des champs	fuite canalisation
20/02/2024	8 lattre de tassigny	fuite branchement
15/03/2024	5 souvigny	fuite branchement

4.4 Bilan travaux

Renouvellement du réseau		
	2023	**2024**
Longueur du réseau renouvelée (ml) (A)	0	0
Longueur du réseau réhabilitée (ml) (B)		
Longueur du réseau remplacée à l'occasion d'un renforcement (ml) (C)		
Total (A+B+C) (ml) E	**0**	**0**
Longueur du réseau (ml) (L)	37 818	37 441
Taux moyen de renouvellement du réseau (%)	**0,00%**	**0,00%**

4.4.1 Activité travaux

Commentaires :

- L'absence de renouvellement de réseaux a pour conséquences :
  - Un risque d'augmentation du nombre de fuites ;
  - Un risque accru de pollution de l'eau potable ;
  - Une dégradation de la qualité de service (perturbations du service, gêne lors des réparations, ...).
- **Un taux moyen de renouvellement objectif devrait être de 1% soit un âge maximum des canalisations de 100 ans**.

4.5 Bilan analytique

Historique des données du contrôle officiel (ARS)

L'eau potable est une denrée alimentaire, c'est pourquoi elle fait l'objet d'un suivi régulier et rigoureux.
Le code de la santé publique (CSP, articles L1321-1 à 10 et R1321-1 à 63) précise les dispositions à respecter par la personne publique responsable de la production et de la distribution des eaux.
Ce chapitre présente les résultats de conformité de l'eau par rapport à la réglementation, en distinguant les paramètres bactériologiques et physico-chimiques.
Par ailleurs, il vous est présenté la problématique du CVM (Chlorure de Vinyle Monomère), rappelant le contexte règlementaire et les actions à réaliser en cas de non-conformités. Gedia vous accompagnera dans la gestion de cette problématique le cas échéant

Les indicateurs de conformité des prélèvements réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité concernent les paramètres microbiologiques et physico-chimiques. Le résultat des analyses de contrôle officiel peut être consulté sur le site du ministère : http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable.

Indicateur de performance - décret n°2007- 675 du 2 mai 2007			
CONTRÔLE SANITAIRE, Paramètres avec limites de qualité			
ANALYSES	**Nbr. Prélèvements**	**Nb Prélèvements non conforme**	**% Conformité**
BACTERIOLOGIQUES (1)	**8**	**0**	**100%**
PHYSICO CHIMIQUES (2)	**8**	**0**	**100%**

Nombre d'analyses en AUTO SURVEILLANCE			
ANALYSES	**Nbr. Prélèvements**	**Nb Prélèvements non conforme**	**% Conformité**
BACTERIOLOGIQUES (1)	**7**	**0**	**100%**
PHYSICO CHIMIQUES (2)	**7**	**0**	**100%**

4.6 Sectorisation des réseaux de distribution

Le diagnostic du réseau de distribution de la commune amène la proposition d'un découpage du réseau en 8 secteurs distincts.

Cette première version comporte 8 secteurs de comptage et propose l'installation de :

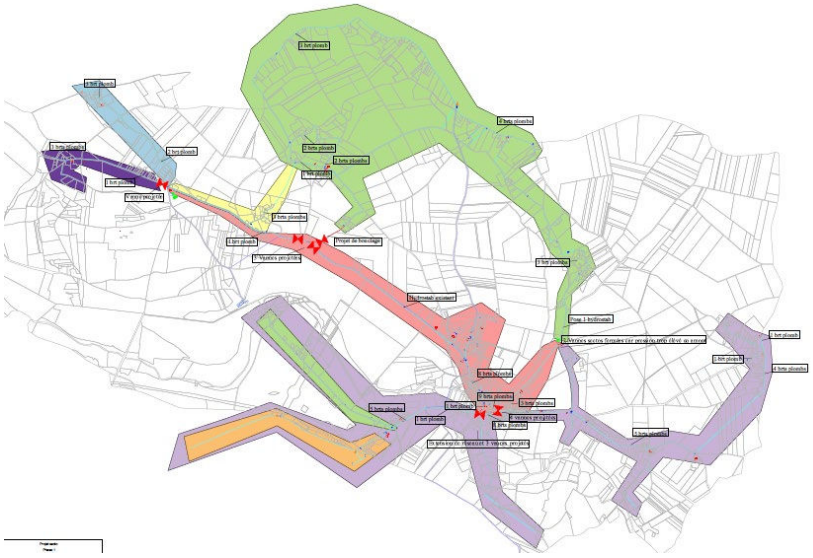
- 13 compteurs télégérés,
- 25 vannes de sectionnement.

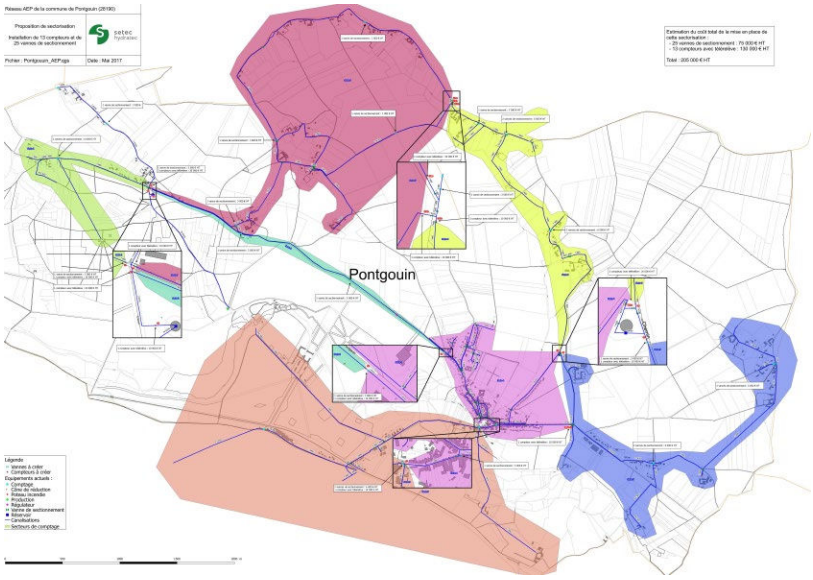
Actions réalisées :

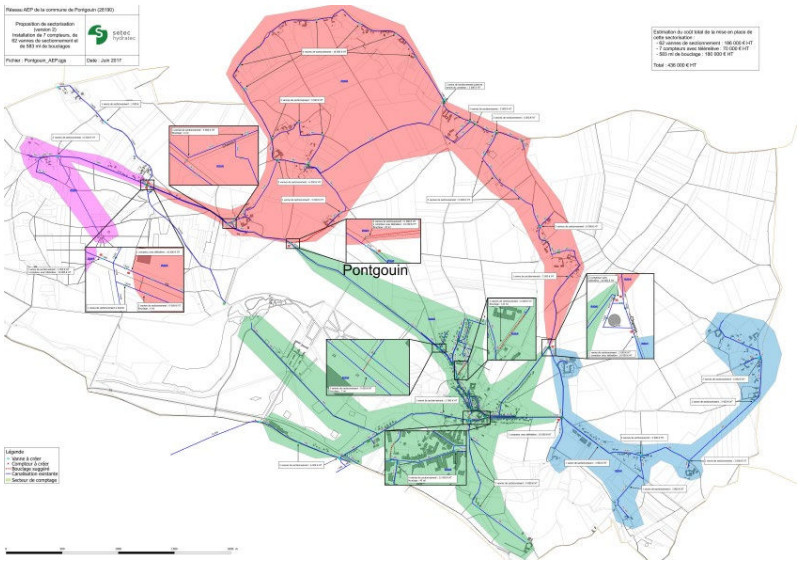
Un maillage a été effectué rue des marquis (proche de la maison de Retraite)
6 vannes de sectionnement ont été posées dans les rues suivantes :

- Pont de l'Aumone
- Faubourg St Jacques
- Moulin de la ville

Activite du service reseau







5 ACTIVITE DU SERVICE CLIENTELE

Caroline Service clientèle, accueil et recouvrement

5.1 Bilan clients

Population desservie par le réseau :	1 437

Nombre d'abonnements	2022	2023	2024
Clients Collectivités locales	8	8	8
Clients domestiques	536	502	544
Clients Professionnels	16	19	15
Clients services publics	4	4	4
Clients usage agricole	23	21	21
Eau en gros	NR	2	11
Total	**587**	**554**	**592**

Volumes vendus (m³)	2022	2023	2024
Volumes collectivités locales	843	1 108	3 165
Volumes domestiques	44 115	39 004	43 535
Volumes professionnels	3 142	3 740	4 237
Volumes agricole	4 143	3 215	3 479
Volumes eau en gros	5 529	4 922	2 585
Volumes services publics	68	34	36
Volumes facturés totaux	**57 840**	**52 023**	**57 037**
Volumes mensualisés (eau en compteur)	**-1 378**	**-148**	**551**
Volumes totaux	**56 462**	**51 875**	**57 588**

Typologie des contacts clientèle Gedia	2022	2023	2024
Téléphone	75 289	100 695	93 910
Visites en agence	2 385	2693	2 948
Total	**77 674**	**103 388**	**96 858**

Réclamations par thème de référence	2022	2023	2024
Qualité sanitaire			
Gout-Odeur			
Couleur			
Dureté			
Coupures eau			
Manque pression			
Trop Pression			
Variation Pression			
Fuite		1	
réclamation travaux réseau			
réclamation travaux branchements			
réclamation niveau de prix			
réclamation erreur de relève			
réclamation qualité contact			
Autres	1	1	
Nombre de réclamations (par thème de référence)	**1**	**2**	**0**

Activité de gestion	2022	2023	2024
Nombre de relèves	2	2	2
Nombres de factures	989	1402	1085
Nombre d'abonnés mensualisés		245	246
Nombre d'abonnés prélevés		356	396
Nombre dossiers huissiers	17	11	73
Nombre d'abonnés mensualisés eau et assainissement			197

Relation client	2022	2023	2024
Taux de réclamations (pour mille clients)	1,70	3,61	0
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	oui	oui	oui
Taux de prise au téléphone (%)	67%	62,14%	75%
% Clients satisfaits	82%	75%	96%

Encaissement - Recouvrement	2022	2023	2024
Délai paiement client (j)	116	61	86
Montant des créances > 6 mois (€)	5 069	4 733	11 656
Montant des créances > 1 an (€)	15 426	20 735	20 365
Taux de créances > 6 mois (Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente) (%)	5,28%	9,79%	6,97%
Créances irrécouvrables (€)	445	786	0
Taux de créances irrécouvrables (%)	0,51%	0,47%	0,00%

Fonds de solidarité	2022	2023	2024
Nombres de demandes reçues	1	1	1
Nombres de demandes passées en commission	1	1	1
Nombres de demandes accordées	1	1	1
Montant accordés		60	130

Dégrèvement pour fuite	2022	2023	2024
Nombres de demandes de dégrèvement	3	4	1
Nombres de demandes *(non couvertes contractuellement)* refusées	2	4	1
Nombre de demandes acceptées	1	0	0
Volumes dégrévés (m³)	360	0	0

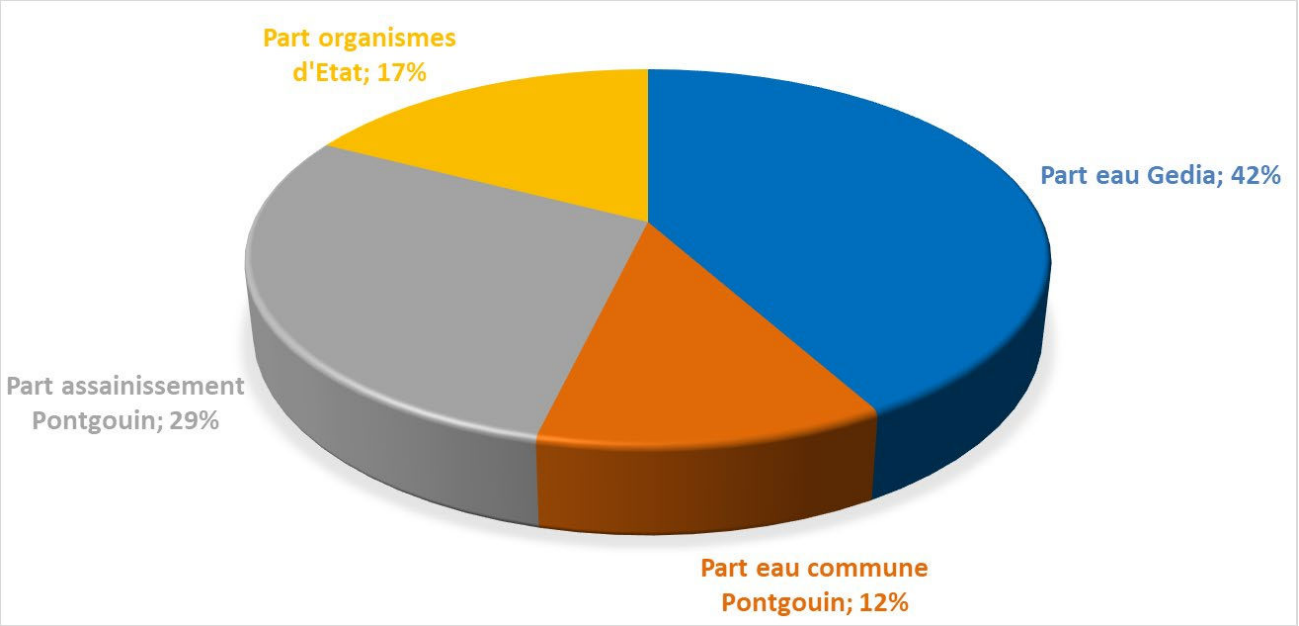
5.2 Tarification du service

La facture d'eau sur la base d'une consommation de 120m3 est reprise ci-dessous :

Factures 120 m3	2023	2024
DISTRIBUTION EAU POTABLE		
Incidence achat d'eau	58,80	62,40
Part fixe eau commune PONTGOUIN	0	0
Part fixe eau délégataire	55,19	56,92
Consommation eau Commune PONTGOUIN	60	60
Consommation eau Délégataire	90,26	93,08
COLLECTE ET TRAITEMENT EAUX USEES		
Part fixe Assainissement PONTGOUIN	62,40	62,40
Part fixe Assainissement DELEGATAIRE	0	0
Consommation Assainissement PONTGOUIN	82	84
Consommation Assainissement DELEGATAIRE	0	0
ORGANISMES PUBLICS		
FSIREP	8	10
Redevance préservation ressource en eau	10,56	10,56
Redevance assainissement Modernisation des réseaux de collecte	22,20	22,20
Redevance Assainissement Lutte contre la pollution	46	46

Somme hors TVA	495,02 €	506,88 €
TVA 5,5 %	18,09	18,61
TVA 10%	16,62	16,86
Somme TTC	529,72 €	542,35 €

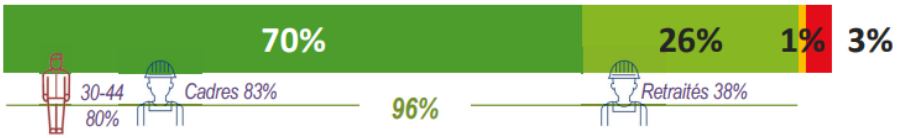
Prix au m3 TTC eau et assainissement	4,41 €	4,52 €
Prix au litre TTC	0,0044 €	0,0045 €

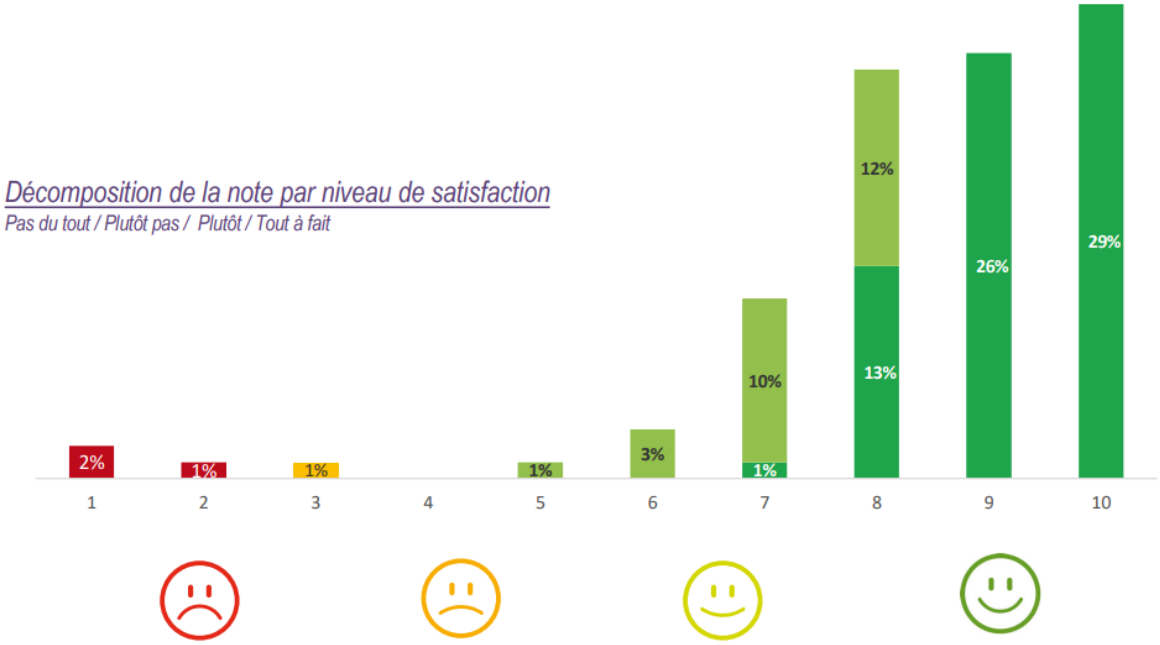


5.3 Enquête satisfaction clientèle

Une enquête satisfaction clientèle a été réalisée en 2024. Les points principaux relatifs à l'eau ont été repris ci-après.

- **96%** de clients satisfaits sur le service rendu en intervention technique





6 ACTIVITE DU SERVICE FINANCIER

Anne services administratifs et financiers

6.1 Compte annuel de résultat d'exploitation

Items	Réel 12-2023	Réel 2024-12
CARE		
Produits	**171 873**	**201 453**
Exploitation du service	102 662	118 840
Collectivités et autres organismes publics	61 223	82 224
Travaux attribués à titre exclusif	6 929	0
Produits accessoires	1 060	390
Charges	**173 929**	**213 446**
Personnel	23 433	28 644
Energie électrique	0	0
Achat d'Eau	36 754	44 758
Produits de traitement		0
Analyses	2 331	2 422
Sous-traitance, travaux, matières et fournitures (hors GER)	15 041	18 253
Impôts locaux et taxes	*1 696*	1 583
Autres dépenses d'exploitation, dont :	**6 286**	**7 913**
télécommunication, postes et télégestion	*874*	1 004
engins et véhicules	*1 837*	2 299
informatique	*2 615*	1 973
assurance	*958*	1 320
location	0	1 311
autres	1	5
Frais de contrôle et redevances contractuelles	*2*	2
Contribution des services centraux et recherche	*1 392*	1 747
Collectivités et autres organismes publics	61 223	82 224
Charges relatives aux renouvellements	**20 095**	**20 095**
Charges relatives aux investissements		
Charges relatives aux compteurs	0	0
Charges relatives aux investissements du domaine privé	3 316	4 737
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux	2 360	1 069
Rémunération du besoin en fonds de roulement		
Résultat Avant Impôts	**-2 056**	**-11 992**
Impôts	**0**	**0**
Résultat net contrat	**-2 056**	**-11 992**

Commentaires :

- Les charges de renouvellement affectées sur le CARE sont celles du compte prévisionnel d'exploitation ; le suivi du compte de GER est repris dans le décompte ci-après.

6.1.1 Détail des produits d'exploitation

Items	Réel 12-2023	Réel 2024-12
Détail des produits	**171 873**	**201 453**
Exploitation du service	**102 662**	**118 840**
Produits au titre de l'année		
dont partie fixe	31 130	38 515
dont partie variable	71 532	80 325
Produits au titre de l'année		
dont partie fixe	31 130	38 515
dont partie variable	59 700	76 863
Vente d'eau à d'autres services publics	**11 832**	**3 462**
Collectivités et autres organismes publics	**61 223**	**82 224**
Travaux attribués à titre exclusif	**6 929**	**0**
Produits accessoires	**1 060**	**390**

6.1.2 Détail des reversements Collectivités et organismes publics

Items	Réel 12-2023	Réel 2024-12
Collectivités et autres organismes publics	**61 223**	**82 224**
Part variable distribution Ville	21 221	27 226
Part Assainissement LDE	0	0
Part Assainissement Fixe	0	-214
Part Assainissement AGGLO	16 139	23 556
PV FSIREP	3 084	4 327
Redevance pollution Agence de l'Eau	16 128	20 826
Modernisation des réseaux de Collecte Agence de l'Eau	4 651	6 503

6.2 Suivi des charges de renouvellement

Au titre de l'année :

Pontgouin	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CEP	20 095	20 095	20 095	20 095	20 095	20 095	20 095	20 095	20 095
Réel dépensé chargé	51 606	11 101	29 972	191 685	2 283	329	0	551	4 560
Solde cumulé CEP	20 095	40 190	60 285	80 380	100 475	120 570	140 665	160 760	180 855
Solde cumulé réellement dépensé	51 606	62 706	92 678	284 362	286 645	286 974	286 974	287 525	292 085
Total	**31 511**	**22 516**	**32 393**	**203 982**	**186 170**	**166 404**	**146 309**	**126 765**	**111 230**

7 BILAN PATRIMONIAL

7.1 Gestion patrimoniale des ouvrages délégués

Les travaux réalisés et prévus permettent d'améliorer la qualité de service.
Le tableau ci-dessous reprend les caractéristiques de la gestion patrimoniale des réseaux de distribution d'eau potable.

Indice de gestion patrimoniale réseaux eau potable (103.2 B)			
N°	**Type d'informations**	**Barème de points***	**Valeur**
Partie A : plan des réseaux (15 points)			
1	Existence de plans du réseau avec mise à jour annuelle	10 points	10
2	Existence d'une procédure de mise à jour des plans (extension, réhabilitation, renouvellement)	5 points	5
Partie B : Inventaire des réseaux (30 points)			
3	Points acquis si partie A complète	10 points	10
4	Existence informations matériaux, diamètres	1 à 5 points	4
5	Existence date ou période de pose	0 à 15 points	12
Partie C : Autres éléments connaissance des réseaux (75 points)			
6	Localisation des ouvrages annexes (vannes, ventouses, purges, poteaux incendie)	10 points	10
7	Mise à jour annuelle inventaire pompes, équipements électromécaniques	10 points	10
8	Localisation des branchements	10 points	8
9	caractéristique des branchements (compteurs, date pose compteur)	10 points	10
10	renseignement recherche de fuite, date intervention	10 points	10
11	renseignement interventions réseaux (réparations, purges, travaux...)	10 points	10
12	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations	10 points	0
13	Existence et mise en œuvre d'une modélisation réseau	5 points	0
Total indice connaissance et gestion patrimoniale		**120 points**	**99**

*Estimation selon les données transmises à l'inventaire.

Une mise à jour des informations technique concernant les canalisations (âge, diamètre, matériau) a été réalisée.

Les points d'améliorations sont les suivants :

- Localisation des branchements (mise à jour effectuée systématiquement pour chaque branchement neuf) ;
- Plan pluriannuel de renouvellement des canalisations
- Modélisation réseau

7.2 Autonomie des réseaux

La collectivité ne disposant pas de réserve propre, le service de distribution est entièrement dépendant du service de production, ce qui accentue l'intérêt de conventionner entre les parties.

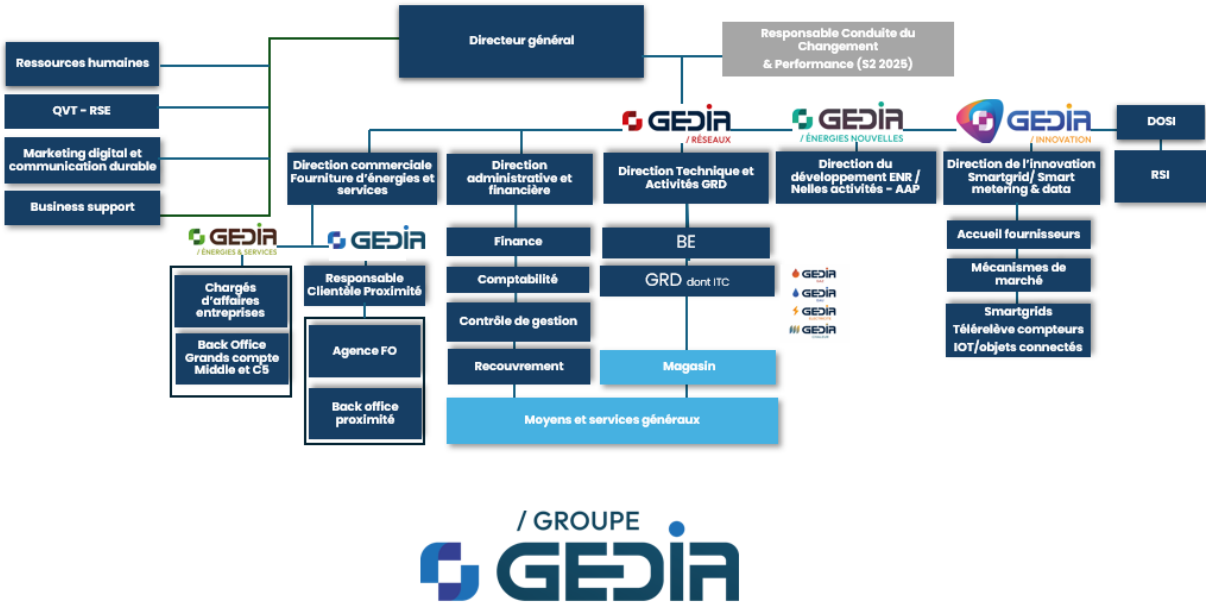
8 EVOLUTION REGLEMENTAIRE

La veille règlementaire est effectuée par les services juridiques de la FNCCR.
Gedia est adhérente à la FNCCR et participe aux groupes de travail en eau et assainissement.

9 MOYENS MIS EN ŒUVRE

9.1 Des Interlocuteurs locaux

9.1.1 Organisation



/ GROUPE GEDIA

- Le service eau de la direction technique a en charge
    - La réalisation des prélèvements d'eau lors des contrôles sanitaires sur le réseau suite à des travaux,
    - la mise à jour permanente des données SIG suite aux observations terrain.;
    - l'analyse et interprétation quotidienne des données issues des prélocalisateurs de fuites ;
    - la réalisation de campagnes ciblées de recherche de fuites ;
    - les réparations de fuite canalisations et branchements ;
    - L'entretien des ouvrages électromécaniques ;
    - La maintenance de tous les ouvrages délégués ;
    - le suivi des débits sur les zones sectorisées,
    - le reporting.

Deux entreprises de terrassement sous contrat avec Gedia assurent les prestations de terrassements aussi bien aux heures ouvrées qu'en astreinte. Contrats qui a été soumis comme demandé par le contrat, à l'approbation de la Collectivité.

9.2 Moyens Mobilisables sur la Commune

Gedia maintient en permanence une astreinte de 7 agents avec 1 Cadre d'Astreinte :

- 1 tour de contrôle téléphonique ;
- 6 agents d'astreintes des réseaux de distribution ;
- 1 astreinte Encadrement ;
- 1 astreinte Cadre ;
- Deux prestataires d'astreinte pour le terrassement ;
- Un prestataire d'astreinte pour la partie électromécanique.
- Un service de téléalerte 24/7

Pendant les heures ouvrables le service d'accueil de Gedia est joignable au 02 37 65 00 20.

Le service d'assistance et de dépannage prend en charge les demandes d'intervention, 24h/24, 7j/7 au **02 37 65 00 10 en Eau** avec traçabilité de l'ensemble des appels.

Les agents d'astreinte disposent d'un téléphone portable connu du service d'accueil et du service d'assistance et de dépannage. Ces numéros sont communiqués aux mairies ayant opté pour nos services de maintenance éclairage public.

L'astreinte est organisée au sein de Gedia afin de pouvoir intervenir 24 heures sur 24, 365 jours/an. Placés sous l'autorité d'un cadre de permanence, 7 agents (3 en électricité, 3 en gaz et eau, 1 électromécanicien) garantissent la continuité et la disponibilité de la fourniture.
En cas de nécessité, l'astreinte peut faire appel à une entreprise de terrassement, organisée à cet effet dans le cadre de son marché annuel et à une société de curage pour les réseaux d'assainissement.

9.3 Qualité

GEDIA est certifiée ISO 9001 V2015 pour ses activités.

Par cette certification, notre objectif est de garantir une organisation du travail respectant les principes suivants :

- la maîtrise opérationnelle de l'exploitation, par la mise en place de procédures, d'instructions, d'analyse de criticité fonctionnelle ;
- la maîtrise des risques en matière de sécurité des personnes, par la formation des agents, la veille réglementaire, l'analyse systématique des risques et la mise en place d'actions correctives ;
- la maîtrise des risques environnementaux, par la sensibilisation du personnel, la gestion des déchets, la mise en place de fiches réflexes et d'actions correctives ;
- le développement des compétences, par une formation adaptée aux besoins des salariés et à leur évolution de carrière.

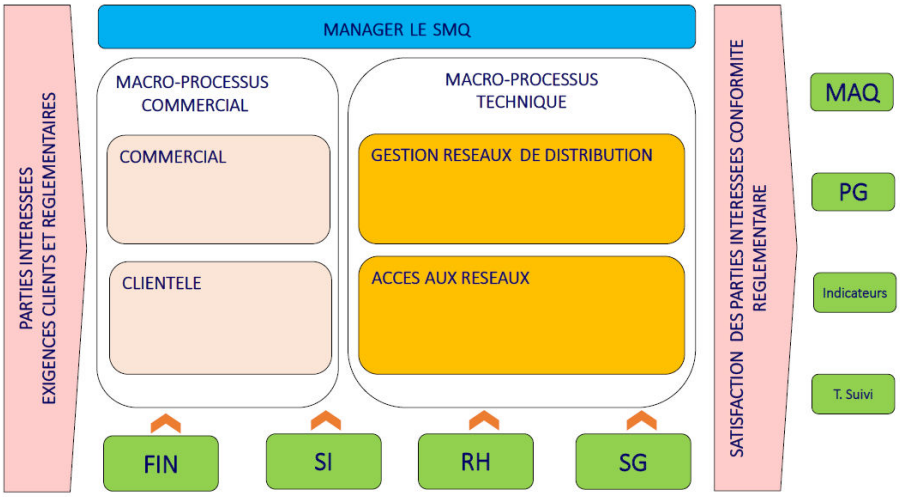
Les opérations que nous réalisons font l'objet d'enregistrements permettant une traçabilité de toutes nos actions et une analyse à posteriori. En cas de défaillance de notre exploitation, nous analysons les interventions effectuées : ce diagnostic conduit à la programmation d'actions préventives et correctives.

Notre système Qualité garantit la prise en considération de tous les incidents d'exploitation et la mise en place de protocoles visant à supprimer les causes de l'incident ou à gérer ses conséquences. Les opérations sous-traitées entrent dans notre système ISO afin d'assurer la continuité de qualité du service.

Nous mettons en place des outils de suivi de nos performances issus de l'ISO 9001 :

- des audits internes sont réalisés régulièrement ;
- un audit annuel de renouvellement de certification est assuré en toute impartialité par un organisme certificateur indépendant ;
- l'évolution des indicateurs Qualité est suivie au cours de nos Comités de Direction et Comité de Pilotage Qualité, les écarts sont analysés et des mesures de correction sont engagées.

Notre système Qualité est tourné vers l'amélioration continue de nos prestations. Il participe au respect des performances de notre gestion des services publics qui nous sont confiés.



afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2003/20627.9

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

GEDIA SEML

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRODUCTEUR, GESTIONNAIRE DES RESEAUX DE DISTRIBUTION GAZ, ELECTRICITE, EAU, ASSAINISSEMENT ET FOURNISSEUR D'ENERGIE GAZ, ELECTRICITE, EAU ET ASSAINISSEMENT.

MANAGEMENT OF GAS, ELECTRICITY AND WATER DISTRIBUTION NETWORKS; GAS, ELECTRICITY AND WATER SUPPLY.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

7, rue des Fontaines FR-28109 DREUX CEDEX
GEDIA ENERGIES & SERVICES 9, rue des Fontaines FR-28109 DREUX CEDEX

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day) **2022-06-09**

Jusqu'au
Until **2024-06-05**

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org attests in real time that the company is certified. Accréditation COFRAC n° 4.0003, Certification de Systèmes de Management, Portée disponible sur www.cofrac.fr
COFRAC accreditation n° 4.0001, Management Systems Certification, Scope available on www.cofrac.fr
AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark - CERTIFI F 09/58.0.07.3000

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

ENTRE BEAUCE & PERCHE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

GEDIA / RÉSEAUX

9.4 Assurances

ATTESTATION D'ASSURANCE
MULTIRISQUE ENTREPRISE
ACTIVITE « EAU »

Valable pour la période du 01.01.2025 au 31.12.2025

MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA I.A.R.D. atteste que : **GEDIA SEML**

Domiciliée : 7 Rue des Fontaines – 28100 DREUX

A souscrit un contrat d'assurance MULTIRISQUE ENTREPRISE ACTIVITE « EAU » **n° 148 394 496**
Comportant les garanties suivantes, à savoir :

. INCENDIE ET GARANTIES ANNEXES
. BRIS DE MACHINES
. VOL ET DETERIORATIONS
. CATASTROPHES NATURELLES
. EXPLOITATION DES OUVRAGES DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE AU LIEU DE DISTRIBUTION
. NETTOYAGE ET DESINFECTION DES RESERVOIRS

Selon conditions acceptées par l'assuré suite à appel d'offres.

La présente attestation n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur. Elle ne peut engager MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA I.A.R.D. en dehors des limites précisées par les clauses et conditions du contrat auxquelles elle se réfère.

Fait à Dreux, le 28 janvier 2025

L'assureur, par délégation, l'Agent Général,